

Nature et traitement des prélèvements non-conformes


Nature du PNC	Niveau	Traitement
1. Prélèvement(s) sans demande d'analyse ou demande d'analyse inadéquate	Non bloquant	Encodage du code PNC DEM . Rechercher l'origine du prélèvement (consultation, hospitalisation). Remplir FO-CU-QUAL-03 . Envoi du protocole.
2. Demande d'analyse sans prélèvement(s)	Bloquant	Retour au médecin prescripteur et joindre le formulaire FO-CU-QUAL-04 . Copie de la demande d'analyse et du FO-CU-QUAL-04 dans le classeur « PNC » dans le local L-00-02 , accompagnée du FO-CU-QUAL-06 .
3. Identification du patient différente entre la demande d'analyse et le(s) prélèvement(s)	Bloquant	Retour au médecin prescripteur et joindre le formulaire FO-CU-QUAL-04 . Copie de la demande d'analyse et du FO-CU-QUAL-04 dans le classeur « PNC » dans le local L-00-02 , accompagnée du FO-CU-QUAL-06 .
4. Absence ou différence de numérotation des prélèvements par rapport à la demande	Non bloquant	Encodage du code PNC NUM et information au médecin prescripteur intégrée au protocole.
5. Nombre de prélèvements supérieur à ceux indiqués sur la demande	Non bloquant	Encodage du code PNC SUP et information au médecin prescripteur intégrée au protocole. Le nombre de prélèvements supplémentaires est mentionné dans Diamic et sur la demande d'analyse par l'encodeur, en-dessous du code PNC.

Nature et traitement des prélèvements non-conformes

6. Nombre de prélèvements inférieur à ceux indiqués sur la demande	Non bloquant	Encodage du code PNC INF et information au médecin prescripteur intégrée au protocole. Les prélèvements manquants sont mentionnés dans Diamic et sur la demande d'analyse par l'encodeur, en-dessous du code PNC. Vérification auprès du service prescripteur par téléphone -> délai d'attente de 24 h avant technique des prélèvements.
7. Absence de date de prélèvement sur la demande d'analyse.	Non bloquant	Encodage du code PNC DAT et information au médecin prescripteur intégrée au protocole.
8. Absence de l'heure de prélèvement sur la demande d'analyse.	Non bloquant	Pour les consultations et le QOP de jour, encoder l'heure indiquée sur l'étiquette d'identification du patient. Pour tout autre prélèvement, encodage du code PNC HEU et information au médecin prescripteur intégrée au protocole.
9. Absence d'identification du patient (nom et prénom) sur la demande analyse et/ou sur le(s) prélèvement(s).	Bloquant	Retour au médecin prescripteur et joindre le formulaire FO-CU-QUAL-04 . Copie de la demande d'analyse et du FO-CU-QUAL-04 dans le classeur « PNC » dans le local L-00-02 , accompagnée du FO-CU-QUAL-06 .
10. Renseignements administratifs (adresse, mutuelle, ...) incomplets ou absents	Non bloquant	Encodage du code PNC ADM . Envoi du FO-CU-QUAL-05 , classement du formulaire et de la demande d'analyse dans le classeur « PNC » dans le local L-00-02 .
11. Absence de nature des prélèvements.	Non bloquant	Encodage du code PNC NAT et information au médecin prescripteur intégrée au protocole.
12. Absence d'identification du médecin prescripteur (cachet et/ou signature)	Non bloquant	Encodage du code PNC IDMED et information intégrée au protocole. Si aucune identification, médecin prescripteur = chef de Service.

Nature et traitement des prélèvements non-conformes

13. Utilisation d'un mauvais fixateur	Non bloquant technique routine	Encodage du code PNC FIX et information au médecin prescripteur intégrée au protocole. Informez le Médecin Pathologiste responsable du cas.
14. Délai de transport –fixation.	Non bloquant	Encodage du code PNC DEL et information au médecin prescripteur intégrée au protocole.
15. Ecoulement du prélèvement ou du fixateur durant le transport.	Non bloquant	Encodage du code PNC ECO et information au médecin prescripteur intégrée au protocole. Informez le Médecin Pathologiste responsable du cas.
16. Pot vide	Bloquant	Encodage du code PNC VIDE et information au médecin prescripteur intégrée au protocole. Informez le médecin responsable du secteur. Dater le pot et le stocker 10 jours ouvrables dans le local L-00-04 , dans le bac « PNC VIDE ».
17. Matériel en quantité insuffisante pour réaliser une technique complémentaire	Bloquant	Information au médecin prescripteur intégrée au protocole et envisager un nouveau prélèvement.

 Centre Universitaire inter Régional d'Expertise en Anatomie Pathologique Hospitalière	N° du fichier : AN-CU-QUAL-26	ANNEXE
	Rédaction : Sarah Lescot	Version : 1
	Approbation : Isabelle Roland	Date de mise en application : 27 septembre 2017
	Validation : Sandrine Rorive	Page 4 sur 4
Nature et traitement des prélèvements non-conformes		

CODE DES PRELEVEMENTS NON-CONFORMES

<i>Nature de la non-conformité</i>	<i>Référence</i>	<i>Code</i>
Prélèvement(s) sans demande	1	PNC DEM
Numérotation des prélèvements	4	PNC NUM
Prélèvements surnuméraires	5	PNC SUP
Prélèvements inférieurs	6	PNC INF
Date absente	7	PNC DAT
Heure absente	8	PNC HEU
Renseignements administratifs incomplets ou absents	10	PNC ADM
Nature des prélèvements	11	PNC NAT
Identification du prescripteur	12	PNC IDMED
Fixateur	13	PNC FIX
Délai transport –fixation	14	PNC DEL
Ecoulement prélèvement/fixateur	15	PNC ECO
Pot vide	16	PNC VIDE

Ces codes de prélèvement non conforme sont des indicateurs qualités qui seront évalués par la cellule qualité (**PR-CU-QUAL-06**). Un courrier spécifique reprenant la description du code de prélèvement non-conforme (**AN-CU-QUAL-28**) sera envoyé personnellement aux médecins prescripteurs.

A chaque prélèvement non-conforme bloquant lui est associé le formulaire **FO-CU-QUAL-04**, systématiquement envoyé au médecin prescripteur, à l'exception du PNC pot vide (information via le protocole).

Validé le : 19 septembre 2017

Par : Pr. Sandrine RORIVE

