

 Centre Universitaire Inter Régional d'Expertise en Anatomie Pathologique Hospitalière	N° du fichier : FO-CU-QUAL-15	FORMULAIRE
	Rédaction : Gwenaël Goffin	Version : 1
	Approbation : Isabelle Roland	Date de mise en application : 17 mai 2021
	Validation : Sandrine Rorive	Page 1 sur 2
Enquête de satisfaction du service d'Anatomie Pathologie		

Le laboratoire CurePath est engagé dans un processus de démarche qualité selon l'Arrêté Royal relatif à l'agrément des laboratoires du 05 décembre 2011.
Ainsi, afin de satisfaire au mieux vos attentes, nous vous serions reconnaissant de bien vouloir remplir ce questionnaire. *Celui-ci est également disponible sur notre site internet ([http://www.curepath.be/Services/Procédures/Enquête de satisfaction](http://www.curepath.be/Services/Procédures/Enquête%20de%20satisfaction)).*

Nous vous remercions par avance pour votre participation à cette enquête de satisfaction.

CRITERES D'EVALUATION						COMMENTAIRES
	A	B	C	D	E	
1- Réalisation des analyses						
Clarté de la demande d'analyse						
Délai de réponse						
2- Compte-rendu des résultats						
Présentation du compte-rendu						
Mode de transmission des résultats						
Clarté des résultats et des commentaires						
Echanges labo/prescripteur						
3- Qualité de l'accueil au secrétariat						
Qualité de l'accueil téléphonique						
Respect de la confidentialité						
Délai d'attente						

Légende : **A** = Très satisfait, **B** = Satisfait, **C** = Insatisfait, **D** = Très insatisfait, **E** = Sans avis.

1- Savez-vous que le laboratoire d'anatomie pathologie est agréé depuis le 17 avril 2017 ?

OUI NON

2- Avez-vous déjà visité notre site internet ?

OUI NON

3- Savez-vous que vous avez accès à notre manuel d'échantillons primaires via notre site internet ?

OUI NON

4- Vous sentez-vous assez informé sur les modalités d'acheminement des prélèvements ?

OUI NON

N° du fichier : FO-CU-QUAL-15	FORMULAIRE
Rédaction : Gwenaël Goffin	Version : 1
Approbation : Isabelle Roland	Date de mise en application : 17 mai 2021
Validation : Sandrine Rorive	Page 2 sur 2
Enquête de satisfaction du service d'Anatomie Pathologie	

Commentaire(s) et/ou suggestion d'amélioration :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Savez-vous que vous avez la possibilité de recevoir par voie électronique les comptes rendus de vos patients par MediBridge ? OUI NON

Si vous êtes intéressé par ce mode de transmission des résultats, il vous suffit d'envoyer un mail à l'adresse suivante : [info 'at' curepath . be](mailto:info@curepath.be), en nous mentionnant toutes vos coordonnées.

NOM DU MEDECIN :
SERVICE :
HOPITAL :
DATE, SIGNATURE ET CACHET :

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire et de le retourner à l'attention de Gwenaël Goffin, Documentaliste Qualité ;

- **Soit par courrier** (12A rue de Borfilet, 6040 Jumet)
- **Soit par fax** (071 / 72 44 45)
- **Soit par email**

Validé le : 12 mai 2021
Par : Pr. Sandrine RORIVE

